

Manual de uso plataforma administrador empresa

Estimado usuario, gracias por su interés en Uworks, a continuación, contarás con un manual de uso de las plataformas, te en cuenta, que existen 2 portales; Plataforma de administrador y plataforma de usuario beneficiario. Este manual, va orientado a explicar los pasos que debe seguir el usuario de plataforma administrador.

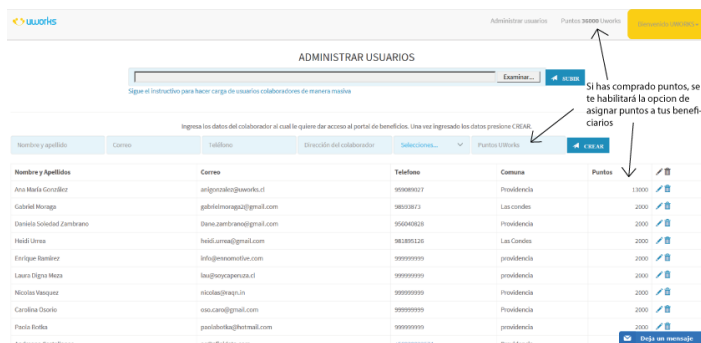
Lo primero, es que debes registrarte en www.uworks.cl/entrar o directamente en www.uworks.cl/empresa/registrarse, luego te llegará un email con las credenciales de acceso.

Sigue estos simples pasos y has correcto uso de tu plataforma.

Portal Administrador

Al registrarte como empresa, podrás administrar a tus beneficiarios, darles incentivos y gestionar los beneficios. Aquí te mostraremos todas las opciones.

Sección "CREAR USUARIOS"



Sección "Crear usuarios"

Podrás incorporar a los usuarios beneficiarios a los cuales quieres dar acceso al portal de beneficios, pueden ser colaboradores, clientes, proveedores, etc.

Puedes incorporar usuarios de manera manual, ingresando los datos de: Nombre, Correo, Teléfono, dirección, comuna. También puedes incorporar usuarios de manera masiva, subiendo un archivo .csv (extensión de .xls).

Solo si ya cuentas con Puntos Uworks, se te habilitara la opción de asignar puntos a tus usuarios. (ir a sección "Comprar Puntos")



Sección "Crear usuarios"

Recuerda que este portal es del administrador, aquí, no veras directamente los beneficios, para ello debes ir al portal www.ubeneficios.cl. Para ingresar, incorpórate en en esta sección, te llegará un correo con las credenciales de acceso.

En esta sección además puedes modificar usuarios, eliminarlos o asignarles puntos Uworks.

Nombre y apellido	Correo	Teléfono	Dirección del colaborador	Selecciones...	Puntos Uworks	CREAR
Nombre y Apellido	Correo	Teléfono	Comuna	Puntos		
Ara María González	ara@uworks.cl	95000027	Provincia	13000		
Gabriel Mora	gabrielmora@gmail.com	9803817	Las Condes	2000		
Daniela Soledad Zambrano	Dana.zambrano@gmail.com	95040828	Provincia	2000		
Heldi Ulrea	heldi.ulrea@gmail.com	981895126	Las Condes	2000		
Enrique Ramirez	info@encomotive.com	99999999	provincia	2000		
Laura Digna Meza	lme@bocopena.cl	99999999	provincia	2000		
Nicolás Vasquez	nicolas@raqui.in	99999999	Provincia	2000		
Carolina Osorio	osorocar@gmail.com	99999999	Provincia	2000		
Paola Florita	paolaflorita@hotmail.com	99999999	provincia	2000		
Andrés Castellanos	acastellanos.com	99999999	provincia	2000		

Editar usuarios, asignar Puntos Uworks

Si quieres asignar puntos Uworks a tus beneficiarios, solo debes incorporar los puntos que quieres traspasarle. Este usuario será notificado de la asignación.

Recuerda que los puntos Uworks, es una moneda virtual y la puedes utilizar como método de incentivo o premio.

Los puntos pueden ser utilizados para adquirir cualquier beneficio que se encuentre en el portal de beneficios (www.ubeneficios.cl)

Sección "Comprar puntos"

En esta sección podrás adquirir puntos Uworks, los cuales podrás asignar a tus usuarios beneficiarios. no hay restricción de asignación, solo dependerá de si tienes puntos o no. Si no tienes puntos, no podrás asignar puntos.

Cada vez que asignes puntos a tus usuarios, se les enviare de manera automática un correo informando de aquella asignación.

Sección "Comprar puntos"

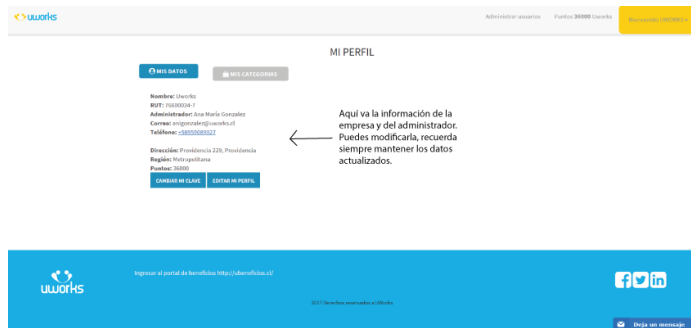
Para adquirir puntos, debes hacer la conversión de \$CLP a Puntos, para esto te ofrecemos 3 opciones.

1. Solicitar puntos mediante un ejecutivo, debes indicar la cantidad de puntos que quieres adquirir y dentro de 0 a 3 días, un ejecutivo te contactará, podrás coordinar el método de pago.
2. Comprar puntos mediante medio de pago online "Khipu". Una vez que efectúes el pago, Uworks te hará el cargo de los puntos equivalentes a tu compra. Por la conversión de Dinero CLP a Puntos, Uworks cobra un 5% de comisión. Dentro de 0 a 3 días, los puntos se harán efectivos en tu portal.

Compra puntos mediante transferencia bancaria. Te damos todos los datos para que transfieras el dinero, una vez que efectúes el pago, y hecho el registro, Uworks te hará el cargo de los puntos equivalentes a tu compra. Por la conversión de Dinero CLP a Puntos, Uworks cobra un 5% de comisión. Dentro de 0 a 3 días, los puntos se harán efectivos en tu portal.

Sección "Mi perfil"

En esta sección podrás editar los datos del administrador y los de la empresa, además podrás administrar las categorías de beneficios de productos y servicios, a los cuales tu como administrador quieres que tengan accesos tus beneficiarios.



Sección "Mi perfil" "Mis datos"

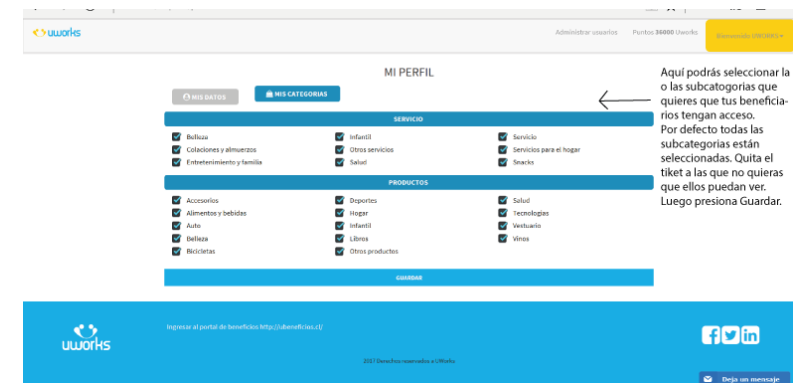
Aquí podrás editar la información del administrador y de la empresa.

Recuerda mantener siempre la información actualizada.

Sección "Mi perfil" "Mis Categorías"

Aquí podrás seleccionar las categorías a las cuales les quieres dar acceso a tus usuarios beneficiarios. Todas las categorías vienen seleccionadas por defecto, lo que quiere decir, que tus usuarios beneficiarios podrán ver todos los productos y servicios en sus diferentes categorías.

Si quitas el ticket, significará que tus usuarios no podrán ver ningún producto o servicio asociada a esa categoría, pero si al resto. Una vez seleccionado GUARDAR, tu selección se hará efectiva.

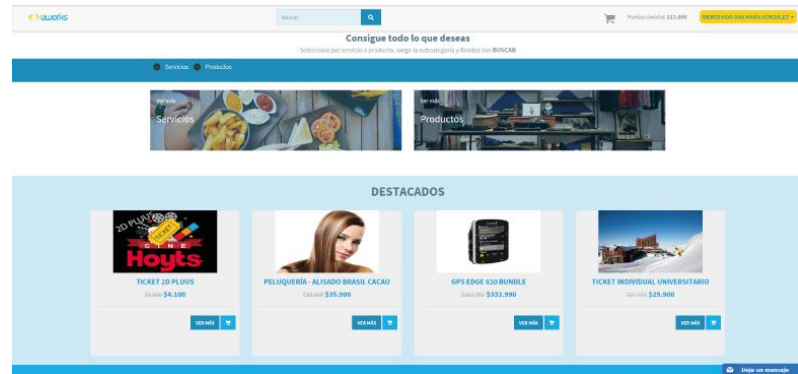


Plataforma Usuario beneficiario

Acceso al portal del beneficiario

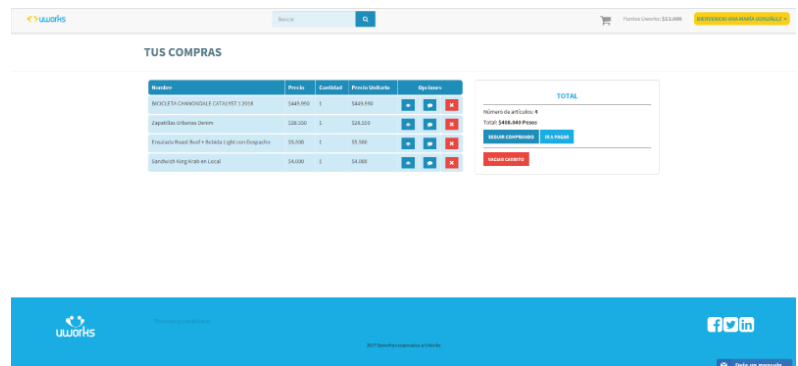
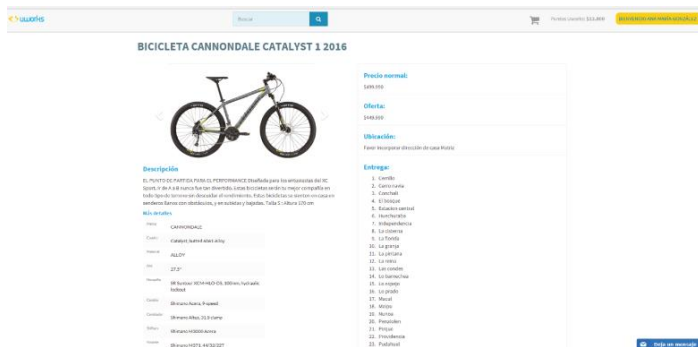
El usuario beneficiario cuenta con su propio portal, este se accede a través de link de ingreso, www.ubeneficios.cl. Recuerda que el usuario no podrá acceder, si no lo creaste previamente dentro del tu portal de administrador.

En dicho portal del beneficiario, podrá obtener más de 1.000 productos y/o servicios a precios de convenio. Todo lo que el desee, lo podrá adquirir directo del portal, por lo que ya no será necesario que el deba gestionar con el proveedor ni ir a cobrar su beneficio. Uworks le permite que todo lo pueda obtener en línea.



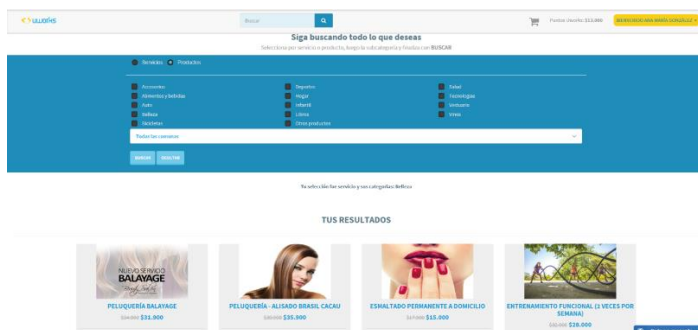
Múltiples opciones de Beneficios

El usuario beneficiario, podrá seleccionar los productos o servicios que más desee, los podrá guardar dentro de su carrito de compra para luego finalizar el pago.



Múltiples opciones de Beneficios

Podrá obtener su beneficio a un muy buen precio, podrá dejar mensaje directo a su proveedor y podrá pagar con múltiples opciones de pago, tales como; tarjeta de crédito, tarjeta de débito, Puntos Uworks y si tu lo deseas, a través de descuento por planilla.



Categorías de productos

Dentro del portal del beneficiario, podrá realizar búsquedas de lo que necesite de manera muy simple y rápida. Los productos a los cuales tendrá acceso, dependerá de la selección de dicha categoría que tu hayas seleccionado en tu portal administrador. Las categorías de productos son las siguientes:

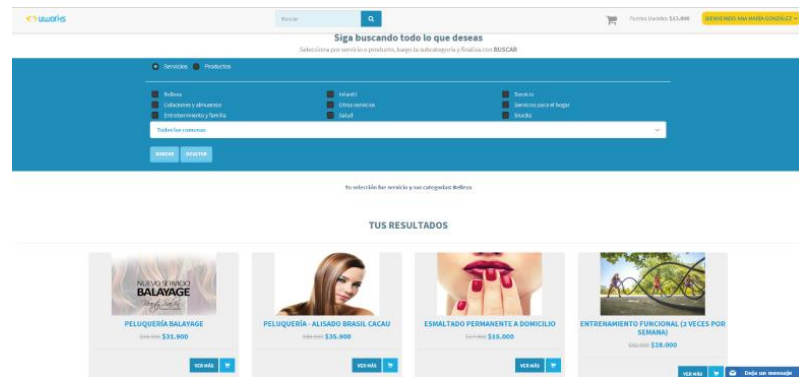
Accesorios, Alimentos y bebidas, Automotriz, Belleza, Bicicletas, Deportes, Hogar, Infantil, Libros, Otros productos, Salud, Tecnologías, Vestuario, Vinos y licores



Categorías de Servicios

Dentro del portal del beneficiario, podrá realizar búsquedas de lo que necesite de manera muy simple y rápida. Los productos a los cuales tendrá acceso, dependerán de la selección de dicha categoría que tu hayas seleccionado en tu portal administrador. Las categorías de servicios son las siguientes:

Belleza, Colaciones y almuerzos, Entretenimiento y familia, Infantil, Otros servicios, Salud, Servicio, Servicios para el hogar, Snacks.



Múltiples opciones de Beneficios

Estos son algunos de los beneficios que puede optar tus usuarios beneficiarios. Estos son acuerdos previamente realizados por Uworks, si quieres incorporar convenios que ya tengas previamente, contáctanos a contacto@uworks.cl y realizaremos las gestiones para que todos los beneficios puedan ser unificados en nuestra plataforma, mejorando así la experiencia de uso de tus beneficiarios.

Si tienes dudas, contáctanos en contacto@uworks.cl o llamando al número +569 590 890 27 www.uworks.cl

