

# ÜWorks - Términos y condiciones

## INTRODUCCIÓN:

En el presente sitio web, ubicado en la dirección [www.uworks.cl](http://www.uworks.cl) tanto los productos comercializados como los servicios publicitados por terceros y las páginas a las que se pueda acceder a través del mismo, se encuentran condicionado(a)s a la aceptación completa de los términos y condiciones que se expresan a continuación. El acceso al Sitio, en forma directa o indirecta, su uso y/o la descarga de información contenida en él suponen que el Usuario acepta los presentes términos y condiciones en todas sus partes. Quien no aceptare los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder a este sitio, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo.

**Siempre que en estos términos y condiciones se haga referencia al 'Usuario' se entenderá por tal a cualquier persona natural o jurídica, agrupación sin personalidad legal, o representante en cualquier forma de los mismos, que use los servicios y/o información contenidas en el software o el sitio web.**

## Acceso al Sitio:

El acceso al Sitio está restringido a los Usuarios autorizados, previa suscripción de los mismos al servicio. Para el acceso a determinados servicios se requiere el registro de Usuario en las bases de datos de Üworks. Es obligación del Usuario custodiar sus datos y claves de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular de las mismas, respondiendo por tanto de las violaciones a las obligaciones de confidencialidad y privacidad de la información contenida en el sitio.

## Obligaciones sobre la veracidad de la información:

Toda la información que proporcione el Usuario a Üworks deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos el Usuario garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados, y la actualización de los mismos, y se hace responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud, sea que los sufra el mismo Usuario, Üworks o terceros.

## Vínculos:

El Sitio puede contener hipervínculos a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con Üworks, no siendo ésta en consecuencia responsable del contenido ni de la exactitud de la información contenida en ellos. La función de los links que se encuentran en el Sitio es meramente informativa, y se limita sólo a dar a conocer al Usuario otras fuentes de información relacionadas a las materias propias del sitio. Üworks en ningún caso es responsable de la información que directa o indirectamente se pueda obtener de los sitios a los que se acceda a través de los hipervínculos contenidos en el Sitio. Üworks no tiene responsabilidad alguna por los sitios web que cuenten con links al Sitio. El establecimiento de estos vínculos no implica en forma alguna la existencia de relación alguna entre Üworks y el titular de la página web en la que se establezca el mismo.

## Privacidad y confidencialidad:

El Usuario declara conocer y aceptar la política de confidencialidad y se obliga a guardar absoluta reserva sobre los datos aquí proporcionados.

Toda la información personal proporcionada por el Usuario, incluidos los datos de despacho en los casos en que es procedente, es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. La información ingresada por el Usuario será utilizada por Üworks para registrarlo en los programas y servicios, crear cuentas personales, procesar y darle seguimiento a los pedidos, contestar

correos electrónicos y proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los bienes y servicios contratados. Uworks se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos con información relativa a su cuenta o de los bienes y servicios contratados, como también para enviar información sobre promociones, productos o servicios. El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos. Uworks no venderá, arrendará o intercambiará con terceros la información personal proporcionada por el Usuario.

### Propiedad Intelectual e Industrial:

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio podrían encontrarse protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. La publicación o transmisión de información o documentos en el Sitio, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. Uworks hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

### Prohibiciones:

Además de las prohibiciones que expresamente se contengan en otras secciones de los presentes términos y condiciones, se prohíbe a los Usuarios usar el Sitio para cargar, hacer avisos o de cualquier otra forma transmitir o distribuir cualquier ítem, incluyendo sin limitación alguna virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo; interferir con la seguridad de este sitio; infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y claves de terceros Usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público o que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

### Responsabilidad:

Uworks no es responsable por la pérdida o el daño eventual que puedan sufrir los archivos que le son enviados para la prestación de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hecho suyos o de sus dependientes, razón por la que es responsabilidad del Usuario el respaldo de la información que se envía para la prestación de los servicios.

### Jurisdicción y Ley Aplicable:

Este acuerdo estará regido por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Chile, y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

### Condiciones de contratación:

La creación de una cuenta es obligatoria para la contratación de bienes y/o servicios a través del Sitio. La información de la cuenta es necesaria para que se pueda ofrecer un acceso fácil al

sistema, y para imprimir los pedidos, compras anteriores, modificar preferencias, y para asegurar el uso autorizado de los las compras adquiridas, en los casos en que es pertinente. Los servicios y productos comercializados a través de la página en la mayoría de los casos son de **responsabilidad de terceros, en adelante llamados 'Proveedores' o 'Socios'**.

## Productos:

Los productos promocionados a través del Sitio pueden ser vendidos por Üworks o por Proveedores. La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de la compraventa recaerán en Üworks solamente en los casos en que es la vendedora de los productos; en el resto de los casos dicha responsabilidad recaerá en el Proveedor correspondiente.

El cambio de los productos que se venden a través del Sitio está sujeto a disponibilidad de stock y su devolución está condicionada al cumplimiento de las circunstancias bajo las cuales la ley permite a los consumidores la restitución de los bienes adquiridos y la consecuente exigencia de restitución del precio pagado. Será obligación el ejercicio de la garantía –otorgada por Üworks, el Proveedor o por otro tercero, quienquiera que sea el vendedor del producto– antes de intentar la devolución del producto. Sólo podrán ser devueltos los productos defectuosos y aquellos que no correspondan al producto adquirido por el usuario.

Tratándose de productos vendidos con despacho, para cambios o devoluciones los compradores deberán hacer llegar los productos a las oficinas de Üworks, ubicadas en la ciudad de Santiago de Chile, salvo que se indique algo distinto en la respectiva publicación. Será de cargo del cliente el envío del producto. Üworks no hará retiro de productos a los clientes. El producto deberá ser remitido con su boleta y con todos los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas y elementos de protección, en buen estado.

El despacho de los productos por parte de Üworks procede solamente cuando así se especifica en la publicación de los mismos. El plazo de despacho se especifica en cada caso. El valor pagado por los Usuarios no comprende el despacho de los productos a menos que así se especifique en la respectiva publicación. Los plazos de días hábiles excluyen los días sábados, domingos y festivos.

Cuando en la correspondiente publicación se especifique el valor de despacho del producto, la devolución del precio pagado por el cliente, en los casos en que sea procedente, se limitará al valor del producto, descontándose en consecuencia el valor publicado de despacho.

Cuando los productos son vendidos con despacho se aplican las siguientes condiciones:

- El comprador debe ingresar una dirección válida en la cual pueda ser entregado el producto en cualquier momento durante el horario habilitado.
- Cualquier persona mayor de edad en la dirección informada puede recibir el producto.
- Si la dirección ingresada se encuentra en un edificio o recinto al que no se permite libre acceso, el producto se entregará al portero o encargado del edificio o recinto.
- La recepción del producto indica conformidad con el estado del producto.
- Si no hay quien reciba o si la dirección informada por el cliente es errónea, el comprador se constituirá por ese solo hecho en mora de recibir.
- Si por cualquier causa Üworks no pudiera entregar un producto, su responsabilidad se limita a la devolución del precio del cupón, no pudiendo el comprador exigir determinadamente la entrega del producto ni cualquier otra indemnización con ocasión de la falta de entrega.
- Para solicitar la restitución del precio pagado, en los casos en que fuere procedente, el cliente siempre deberá previamente hacer devolución del producto.
- El costo diario de bodegaje de los productos durante la mora del comprador podrá ser hasta el 2,5% del valor pagado por el producto.

- Se excluye de todos los contratos celebrados a través del Sitio el ejercicio del derecho de retracto contemplado en el artículo 3° bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

### Fallas de Sistema:

Üworks no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el software, en el servidor o en Internet. Üworks tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, los sistemas o en Internet. Üworks no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Üworks; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Üworks no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

### BOLETAS:

Las boletas emitidas por las ventas de productos tendrán los siguientes casos, serán adosadas al bien despachado o podrán ser generadas electrónicamente y estará a cargo de cada proveedor y no de Uworks.

En caso de servicios, serán entregadas por el proveedor al momento de la prestación del servicio o enviadas por sistema electrónico.

En otras oportunidades, la boleta se emitirá directa a Uworks, y se le entregara un comprobante de compra al comprador y en caso de hacer uso de la garantía, debe solicitarse e informarse a Uworks, para que se haga valido.

### Servicios:

El cumplimiento de las obligaciones asociadas a las descripciones de servicios, que no corresponden a venta de productos, es siempre de cargo del Socio, identificado en la respectiva publicación. Üworks no es responsable por el cumplimiento de tales obligaciones.

El único responsable del cumplimiento de las obligaciones consignadas en las publicaciones de servicios –los que no se refieren a venta de productos– es el respectivo Socio, quien será única, exclusiva y excluyentemente responsable de todo y cualquier daño que pudieran sufrir los Usuarios en virtud del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de su publicación. Los descuentos incorporados en las publicaciones no pueden ser reembolsados total o parcialmente ni pueden ser acumulados con otras promociones que tenga vigentes el Socio al momento de su canje.

Las publicaciones de servicios – los que no se refieren a la venta de productos – siempre se entenderán vendidos bajo las siguientes condiciones:

- Ni Üworks ni el Socio son responsables de la pérdida o robo del número de compra o del o los números de referencia de éstos.
- La reproducción, la venta o el comercio de las compras está prohibida salvo que se realice en conformidad con la ley.
- La solicitud de los servicios sólo podrán ser usados hasta la fecha especificada en los mismos, después de lo cual caducarán definitivamente, sin que pueda el Usuario reclamar derecho o indemnización alguna.
- Nunca será procedente la devolución del precio de una compra después de que se haya recibido el servicio de parte del Socio.
- Las compras con más de 30% realizadas con créditos Üworks, solo podrán ser devueltas en créditos.

- En el caso de las compras de publicaciones vencidos, se devolverá el valor siempre y cuando la devolución sea solicitada durante las primeras dos semanas después de la fecha de expiración. Si la solicitud de devolución se hace después de ese período esta no podrá ser efectuada.
- Toda solicitud de devolución por motivos personales del cliente o compra errónea de cupones, deberá realizarse durante el tiempo de derecho a retracto. Después de este período el reembolso no podrá ser efectuado.
- Recuerda que cuando tengas problemas para hacer válido tu compra debes contactarte a la brevedad con nosotros.

## Productos y Servicios:

Se excluye de todos los contratos celebrados a través del Sitio el ejercicio del derecho de retracto contemplado en el artículo 3° bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Las compras no son nominativos, es decir, la prestación contenida en los mismos puede ser exigida por cualquier persona que presente la orden de compra, siempre y cuando cumpla con los requisitos legales para recibir la prestación.

No se autoriza la reproducción, edición o manipulación de los órdenes de compra. En caso de sospecha fundada de reproducción ilícita, Üworks se reserva el derecho de transmitir los datos archivados al Proveedor o Socio respectivo e iniciar trámites legales.

En la medida en que no se indique lo contrario, podrá hacerse uso de cada compra una sola vez, haciéndolo efectivo frente al Proveedor o Socio acudiendo al restaurante o tienda correspondiente o participando en cualquier otro acontecimiento (o percibiendo cualquier otra mercancía). En caso de que no se consumiera totalmente el valor de la compra o no se hiciera uso de toda la prestación, caduca la diferencia no utilizada y no es posible el reembolso.

En la medida en que no se indique lo contrario, la realización de compra no concede un derecho a hacer uso de prestaciones o a la adquisición de mercancías en un momento concreto. Es responsabilidad del Usuario acordar con el Proveedor o Socio el momento en que se hará uso de la compra.

En caso de que en la publicación figure un período de vigencia, el mismo sólo podrá hacerse efectivo frente al Socio dentro de ese período de vigencia. Una vez transcurrido el período de vigencia, el cupón pierde su validez y no se puede hacer efectivo.

Salvo que se exprese algo distinto en la respectiva publicación, Üworks no asume garantía alguna por los productos o servicios del Proveedor o Socio adquiridos por el cliente. El Proveedor o Socio respectivo realiza la prestación consignada en el cupón en nombre propio y por cuenta propia frente al cliente, por lo que Üworks no responde frente al cliente por incumplimiento de obligaciones del Proveedor o Socio a la hora de realizar la prestación.